

## ASPECTOS CUANTITATIVOS DE ATENCIÓN MÉDICA

## I. CONSULTA EXTERNA

## 1) Índice de utilización de consultorio

Sumatoria de tiempos de cada consulta /Número de consultorios x Horas hábiles

0.32

## 2) Porcentaje de consultas de primera vez/ preconsulta

Número de consultas de primera vez /Número de preconsultas x 100

53.58

## 5) Razón de urgencias calificadas atendidas

Número de urgencias calificadas/Número de urgencias no calificadas

0.5

## 6) Porcentaje de internamiento a urgencias

Número de internamientos a observación de urgencias/Total de atenciones de urgencias x 100

3.92

## 8) Porcentaje de ocupación en urgencias

Número de horas paciente en observación de urgencias/Número de horas cama de observación de urgencias x 100

114.35

## III. HOSPITALIZACIÓN

## 9) Promedio de días estancia

Número de días estancia/Total de egresos

9.58

## 10) Porcentaje de ocupación hospitalaria

Número de días paciente/Número de días camas censables x 100

81.63

## 11) Índice de rotación de camas

Número de egresos/Número de camas censables

30.89

## 12) Intervalo de sustitución

Porcentaje de desocupación x promedio de días estancia/porcentaje de ocupación

2.16

## 13) Porcentaje de cumplimiento de NOM SSA 004 en revisión de expedientes clínicos

Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004/Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100

75.06

## 15) Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación

Número de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación/Total de egresos hospitalarios x 100

91.43

## 18) Tasa de reingreso hospitalario por patología no resuelta

Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta/Total de egresos x 1000

I/ND

## 19) Tasa bruta de mortalidad hospitalaria

Número de defunciones hospitalarias/Total de egresos x1000	36.83
<b>20) Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria (48 horas)</b>	
Defunciones ocurridas con más de 48 horas de estancia hospitalaria/Total de egresos x 1000	32.95
<b>21) Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de calidad en atención hospitalaria superior a 80 puntos</b>	
Número de usuarios con percepción de satisfacción de calidad de atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos / Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	87.18
<b>22) Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas</b>	
Número de auditorías clínicas realizadas/Número de auditorías clínicas programadas x 100	100
<b>IV. CIRUGÍA</b>	
<b>24) Índice de utilización de salas de cirugía</b>	
Número de cirugías programadas realizadas x Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía/Número de salas de operaciones x días laborables	5.98
<b>25) Porcentaje de cirugías ambulatorias</b>	
Número cirugías ambulatorias /Total de cirugías realizadas x 100	10.91
<b>26) Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugía electiva</b>	
Número de cirugías electivas realizadas después de 7 días de solicitada la cirugía/Total de pacientes operados por cirugía electiva x 100	5.24
<b>28) Porcentaje de uso de la hoja de cirugía segura</b>	
Número de expedientes clínicos con hoja de cirugía segura /Total de expedientes clínicos de procedimientos quirúrgicos x 100	100
<b>29) Índice de cirugía de alta especialidad</b>	
Número de procedimientos quirúrgicos de alta especialidad/Total de procedimientos quirúrgicos	0.73
<b>30) Tasa de complicaciones quirúrgicas</b>	
Número de complicaciones quirúrgicas/Total de cirugías realizadas x 1000	51.33
<b>31) Tasa de complicaciones anestésicas perioperatorias</b>	
Número de complicaciones anestésicas perioperatorias/Total de procedimientos anestésicos x 100	9.11
<b>32) Tasa de mortalidad quirúrgica</b>	
Defunciones post intervención quirúrgica/Total de cirugías practicadas x 100	2.54
<b>V. TERAPIA INTENSIVA</b>	

<b>34) Porcentaje de ocupación en terapia intensiva e intermedia</b>	
Número de días paciente en terapia intensiva/Número de días cama en terapia intensiva x 100	69.1
<b>36) Porcentaje de pacientes que desarrollan úlceras por de decúbito durante estancia en terapia intensiva</b>	
Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión o decúbito durante su estancia en UTI /Número de pacientes egresados de UTI durante el período x 100	5.48
<b>37) Porcentaje de extubación no planificada</b>	
Número de extubaciones no planificadas/Total de pacientes intubados x 100	0.02
<b>VI. CONTROL DE INFECCIONES</b>	
<b>38) Tasa de infección nosocomial</b>	
Número de pacientes con infección nosocomial/ Total de días de estancia en el período x 1000	8.26
<b>39) Tasa de infección nosocomial en terapia intensiva</b>	
No. de pacientes con infecciones nosocomiales en terapia intensiva /Total de días de estancia en el período x 1000	61.86
<b>40) Tasa de bacteriemia asociada a catéter venoso central</b>	
Número de infecciones asociadas a catéter venoso central/Número de días catéter venoso central x 1000	0.44
<b>41) Tasa de bacteriuria asociada a cateterismo vesical</b>	
Número de infecciones urinarias asociadas a catéter urinario/Número de días catéter urinario x 1000	1.81
<b>42) Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica</b>	
Número de neumonías asociadas a ventilador mecánico/ Número de días ventilador mecánico x 1000	14.35
<b>43) Tasa de bacteriemia por Staphylococcus aureus meticilina resistente</b>	
Número de bacteriemias por Staphylococcus aureus meticilina resistente /Número de hemocultivos tomados x 1000	0
<b>44) Porcentaje de infección nosocomial por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes</b>	
Número de infecciones por bacilos gramnegativos multidrogoresistentes/Número de infecciones intrahospitalarias x 1000	109.59
<b>45) Proporción de infección nosocomial por Clostridium difficile</b>	
Número de infecciones por Clostridium difficile/Número casos de diarrea intrahospitalaria x 100	100

## VII. ATENCIÓN AMBULATORIA

<b>46) Porcentaje de sesiones rehabilitadoras especializadas realizadas respecto al total realizado</b>	80
Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas/Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	
<b>47) Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados</b>	9.16
Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	
<b>48) Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</b>	77.36
Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución/Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	
<b>49) Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención ambulatoria superior a 80 puntos</b>	88.94
Número de usuarios ambulatorios con percepción de satisfacción de calidad de atención recibida superior a 80 puntos/Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	
<b>VIII. DE INMUNIZACIÓN POR VACUNACIÓN</b>	
<b>51) Porcentaje de vacunación contra influenza en pacientes atendidos en el periodo invernal</b>	100
Pacientes vacunados contra influenza en el periodo invernal / Total de pacientes atendidos en el mismo periodo x 100	
<b>52) Porcentaje de personal de salud inmunizado para hepatitis B con esquema completo de vacunación</b>	0.94
Número de trabajadores en contacto con pacientes inmunizados con esquema completo de hepatitis B /Total de trabajadores en contacto con pacientes x 100	
<b>53) Porcentaje de personal de salud vacunado contra influenza en temporada invernal</b>	100
Número de trabajadores vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de trabajadores x 100	
<b>54) Porcentaje de personal médico residente vacunado contra influenza en temporada invernal</b>	100

Número de médicos residentes vacunados contra influenza en temporada invernal/Total de médicos residentes x 100	100
<b>IX. INDICADORES ESPECIALES</b>	
<b>58) Tasa de supervivencia posterior a trasplante renal</b>	980.69
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a trasplante renal/Total de pacientes trasplantados x 1000	
<b>60) Tasa de supervivencia posterior a cáncer mamario</b>	746.67
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer mamario/Total de pacientes tratados por cáncer mamario x 1000	
<b>61) Tasa de supervivencia posterior a cáncer de próstata</b>	804.79
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de próstata/Total de pacientes tratados por cáncer de próstata x 1000	
<b>62) Tasa de supervivencia posterior a cáncer pulmonar</b>	200
Número de pacientes con supervivencia de cinco años posterior a cáncer de pulmón/Total de pacientes tratados por cáncer de pulmón x 1000	
<b>DE PERSONAL DE ENFERMERÍA</b>	
<b>4) Índice de enfermeras tituladas-técnicas</b>	7.01
Número de enfermeras tituladas/Número de enfermeras tituladas técnicas	
<b>DE TRABAJO SOCIAL</b>	
<b>75) Índice de estudios socioeconómicos por trabajadora social</b>	814.13
Total de estudios socioeconómicos realizados/Total de personal de trabajo social	
<b>76) Índice de camas x trabajadora social</b>	7.26
Total de camas censables/Total de personal de trabajo social	
<b>77) Índice de casos nuevos por trabajadora social</b>	155.78
Total de casos nuevos/Total de personal de trabajo social	