



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

DICTAMEN

I. DATOS DEL SERVICIO.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MPC SOFTWARE Y HARDWARE DE LOS SERVIDORES HP/9000-L1000 Y HP/9000 L2000 DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN".

II. FUNDAMENTO LEGAL.

DE CONFORMIDAD CON DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 26 FRACCIÓN III Y 41 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SE REALIZA LA CONTRATACIÓN POR ADJUDICACIÓN DIRECTA POR EL PERIODO DEL 1 DE JUNIO 2015 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015.

III. VERIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS Y MOTIVACIÓN PARA ADJUDICAR EL SERVICIO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA O REQUIRIENTE DEL SERVICIO

(VER DOCUMENTO TÉCNICO ANEXO).

IV. DICTAMEN

EL INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN", DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 40 SEGUNDO Y CUARTO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ESTABLECE QUE LA PROPUESTA QUE REÚNE LAS CONDICIONES LEGALES, TÉCNICAS, ECONÓMICAS, DE FINANCIAMIENTO Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS POR EL INSTITUTO, Y GARANTIZAN SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS ES LA PRESENTADA POR EL HEWLETT PACKARD MEXICO, S. DE R.L. DE C.V., CON UN MONTO DE \$829,422.47 (OCHOCIENTOS VEINTINUEVE MIL CUATROCIENTOS VEINTIDÓS PESOS 47/100 M.N.) MAS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, ADJUDICÁNDOLE EL CONTRATO DE SERVICIOS CORRESPONDIENTE.

MÉXICO D.F. A 1 DE JUNIO DE 2015.

AUTORIZÓ

LIC. SERGIO AQUINO AVENDAÑO
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES

ELABORÓ

LIC. JOSÉ LUIS LÓPEZ MORENO.
COORDINADOR DE CONTRATOS

10-068-15

APCT- Proceso de administración del presupuesto y las contrataciones

Documento para la dictaminación de contrataciones de TIC. Formato APCT F2

Formato al que se alude en el Acuerdo que tiene por objeto emitir las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, y en la de seguridad de la información, así como establecer el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.

En caso de que el Proyecto que se desea sustentar mediante este formato, esté referido a un Contrato Marco vigente, no deberá considerar la información que se solicita al respecto de la Investigación de Mercado.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO PROPUESTO.

1.1.1. Nombre del proyecto / servicio.

Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los Servidores HP 9000 – L1000 y L2000 (Hardware y Software)

1.1.2. Duración del proyecto / servicio.

Fecha Inicio	[01/06/2015]
Fecha Fin	[31/12/2015]

1.1.3. Describa en qué consiste el proyecto / servicio señalando la importancia del mismo.

Alcance: El instituto cuenta con dos servidores HP 9000 – Modelos L1000 y L2000. Estos Servidores se adquirieron hace más 12 años. En dichos servidores se encuentran hospedados los dos sistemas principales del instituto.

- Sistema Administrativo. Contiene los módulos de cajas, finanzas, almacenes, adquisiciones, etc. Y es donde hasta el día de hoy se ha dado cumplimiento al CONAC. Tiene Unix Ver11.0 y BD Ingress 2.0
- Expediente Electrónico. Contiene la información de los pacientes y se utiliza todavía para algunos procesos. Tiene Unix Ver11.0 BD Ingress 2.0

Estos servidores están registrados como infraestructura crítica. Ya se está trabajando en proyectos para actualizar dichos sistemas.

Objetivo: Proveer al instituto con el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores HP9000 – Modelo L1000 y L2000, cubriendo el software y hardware. Esto permitirá la disponibilidad de los sistemas y de la operación diaria del instituto.

Costo del Servicio:

- Soporte y actualizaciones Software \$315,038.15 + IVA
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo \$514,384.32 + IVA

Se anexa carta de HP. Ya que los servicios son directamente con el fabricante.

**MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN LAS MATERIAS DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Apéndice IV. A Formatos para los Productos de los procesos del MAAGTICSI**

1.1.4 Señale los riesgos que pudieran afectar el éxito del proyecto / servicio.

Descripción del riesgo o problema potencial	Probabilidad de ocurrencia (alta, media, baja)	Impacto al proyecto / servicio (alto, medio, bajo)
<i>Insuficiencia Presupuestal</i>	<i>Baja</i>	<i>Alto</i>
<i>Autorización del Contrato</i>	<i>Media</i>	<i>Alto</i>

1.1.4. Marque con una X si la contratación del proyecto / servicio promoverá la interoperabilidad de diferentes sistemas y/o bases de datos al interior de la institución, y/o entre instituciones.

SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
----	--------------------------	----	---

1.1.5. Marque con una X si el proyecto será registrado en el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC).

SI	X	NO	<input type="checkbox"/>
----	---	----	--------------------------

1.2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

1.2.1. Describa los antecedentes y situación actual, explicando la problemática y/o necesidad que será resuelta con la contratación del proyecto / servicio propuesto.

El instituto cuenta con dos servidores HP9000, Mod. L1000 y L2000. En ellos se encuentra hospedadas las bases de datos de los sistemas médicos y administrativos. El sistema médico se utiliza en un 20% aproximadamente a nivel consulta ya que se cuenta con otro expediente electrónico en producción y otro en desarrollo. Además de continuar con la consulta de datos históricos para investigación. En lo que respecta a los sistemas administrativos, se cuenta con 15 módulos que utilizan la base de datos ingress 2.0.

Al proveer al instituto con el mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores. Se continuará con la operación de los sistemas en producción que permita al instituto generar información a nivel interno y externo.

1.2.2. Describa el análisis de las contrataciones vigentes.

*Se cuenta con un convenio modificatorio
CM1-INCMN/0706/AD/029/14 \$79,310.26 + IVA
Vigencia 01 de Enero al 14 de Marzo de 2015
CM1-INCMN/0706/AD/028/14 \$119,878.82 + IVA
Vigencia 01 de Enero al 14 de Marzo de 2015*

1.2.3. Marque con una X si se considera pertinente realizar una CONTRATACIÓN CONSOLIDADA.

SI	<input type="checkbox"/>	NO	X
----	--------------------------	----	---

Ercole

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

**MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN LAS MATERIAS DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Apéndice IV. A Formatos para los Productos de los procesos del MAAGTICSI**

En caso negativo, señale los motivos.

- | | |
|----|---|
| a. | No existe otra institución que tenga contratado dicho servicio. |
| b. | Se verifican los contratos marco y no existe algún registro con HP con estas especificaciones que son necesarias para el instituto. |
| c. | La contratación se realiza directamente con HP |

[Para conocer la conveniencia de realizar una contratación consolidada, favor de remitirse a la siguiente liga: <http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/ua/sracp/upcp/compras-consolidadas.html>, y dar clic en el link "Programación de Procedimientos Consolidados de Adquisición de Bienes, Arrendamientos y Servicios que realizarán las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal....."]

En caso de haber respondido afirmativamente y/o de no existir el bien o servicio en la liga anterior, se deberá realizar la consulta al Oficial Mayor o equivalente a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 20 de los LINEAMIENTOS.

1.2.4. Marque con una X si la contratación tendrá un impacto en materia de Seguridad Pública o Seguridad Nacional.

SI		NO	X
----	--	----	---

En caso afirmativo, describa el impacto según aplique.

Impacto en seguridad pública: [describa el impacto]
Impacto en seguridad nacional: [describa el impacto]

En caso negativo, se da por hecho que el proyecto / servicio que se está contratando no está en ninguno de los supuestos que establece la Ley de Seguridad Nacional, Título Primero Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículo 5.

1.3. CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO / SERVICIO PROPUESTO

1.3.1. Marque con una X el tipo de contratación sugerida.

ADQUISICIÓN		ARRENDAMIENTO		SERVICIOS	X
-------------	--	---------------	--	-----------	---

1.3.2. Marque con una X la naturaleza de contratación sugerida.

RENOVACIÓN DE CONTRATO		NUEVO CONTRATO	X
------------------------	--	----------------	---

1.3.3. En relación a los trámites realizados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, marque con una X si dada la naturaleza del proyecto / servicio, ya cuenta con los siguientes registros:

REGISTRO DE PLURIANUALIDAD	N/A	REGISTRO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN (PPI)	N/A
----------------------------	-----	--	-----

En caso de haber marcado alguna o ambas opciones de registro, por favor llene los siguientes espacios según corresponda:

REGISTRO PLURIANUALIDAD	FOLIO DE REGISTRO
REGISTRO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN (PPI)	CLAVE REGISTRO PPI
	NUM. SOLICITUD PPI

1.4. IMPACTO FINANCIERO.

1.4.1. Justificación del Gasto

Razón, Fundamento, Causa: El Servicio es requerido para mantener la continuidad de los sistemas.

Erogación Presupuestaria: Recursos Propios

1.4.2. Estudio Costo / Beneficio del proyecto propuesto.

Es importante mencionar que los servicios son proporcionado por la empresa HP, con ingenieros certificados por la misma empresa. Las incidencias que se han presentado durante los últimos 5 años, la empresa ha respondido de acuerdo a los niveles de servicio establecidos en nuestros contratos.

Se anexan cotizaciones de Hewlett Packard y tienen los siguientes identificadores:

Software 103883462152 (\$152,590.63) y 103883434581 (\$162,447.34) Total \$315,037.97 + IVA

Hardware 103400338802 (\$209,584.89) y 103400347209 (\$304,799.43) Total \$514,384.32 + IVA

1.4.3. Marque con una X si cuenta con suficiencia presupuestaria para el proyecto / servicio.

SI	X	NO	
----	---	----	--

En caso afirmativo, señale el presupuesto asignado para el proyecto / servicio.

Para la parte del Software \$ 370,000.00

Para la parte del Hardware \$600,000.00

PARTIDA	IMPORTE	TIPO DE CAMBIO	PESOS
33304	\$970,000		\$970,000

1.5. CALENDARIO ESTIMADO DEL PROYECTO.

El servicio se proporcionará de manera continua a partir del 01 de junio al 31 de diciembre de 2015.

Se realizarán dos mantenimientos preventivos y el apoyo de cualquier incidencia de software y hardware.

E. F. J.
[Signature]
[Signature]

1.6. IMPACTO OPERATIVO Y OTROS REQUERIMIENTOS.

1.6.1. Describa el impacto de NO realizar la contratación propuesta.

En caso de presentarse alguna falla, no se contaría con los sistemas o la información requerida día a día. Están registrados como infraestructura crítica y se debe de contar con una alta disponibilidad y con la contratación de sus servicios 7x24x365

1.6.2. Marque con una X si la Dependencia o Institución cuenta con personal clave con experiencia y conocimientos para realizar la gestión y administración del proyecto / servicio y contrato.

SI	X	NO	
----	---	----	--

En caso afirmativo, señale en el siguiente cuadro al responsable de administrar el contrato y/o dirigir el proyecto por parte del área de TI; así como al responsable de la operación del proyecto / servicio.

Responsable del:	Nombre	Cargo	Correo electrónico institucional	Teléfono y extensión:
Contrato	<i>Lic. Erick Escarcega Aranda</i>	<i>Jefe de Informática en Investigación</i>	<i>erick.escarcega@incmnsz.mx</i>	<i>54870900 Ext. 6189</i>
Proyecto	<i>Lic. María Mónica López Yáñez</i>	<i>Jefa. Depto. Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas</i>	<i>monica.lopezy@incmnsz.mx</i>	<i>54870900 Ext. 3967</i>
Operación	<i>Lic. Erick Escarcega Aranda</i>	<i>Jefe de Informática en Investigación</i>	<i>erick.escarcega@incmnsz.mx</i>	<i>54870900 Ext. 6189</i>

Responsable del:	Nombre	Certificaciones en mejores prácticas		
Contrato		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]
Proyecto		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]
Operación		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]

[Deberá anexar los documentos que acrediten las certificación que se anoten en la tabla anterior.]

En caso de NO contar con capacidad de personal clave con experiencia y conocimientos, describa cómo se atenderá la gestión y administración del contrato y/o proyecto:

No se cuenta con las certificaciones. Pero se han ido tomando cursos para la administración de servidores HP

1.6.3. Solicita que el proveedor esté certificado en normas internacionales o mejores prácticas.

Norma o mejor práctica	Actividad en la que se requiere

1.6.4. Describa la justificación para la solicitud del apartado anterior e indique que certificaciones tiene la Institución.

[Desarrolle la justificación del requerimiento del apartado anterior. Señale también en este apartado las certificaciones en esas mismas mejores prácticas que solicita, de los servidores públicos involucrados en el proyecto o servicio, de los procesos y de los aplicativos informáticos, según corresponda.]

1.7. CONCLUSIONES.

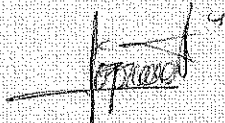
1.7.1. Con base en lo descrito anteriormente, señale la opción recomendada y la justificación de la(s) razón(es) en que se sustenta la opción de contratación.

Se realizaron las diferentes consultas para verificar si alguna institución contaba con los servicios solicitados o dentro del Gobierno Federal existía algún contrato marco. Al no existir ninguna de las dos opciones. Se determinó realizar la contratación correspondiente con HP.

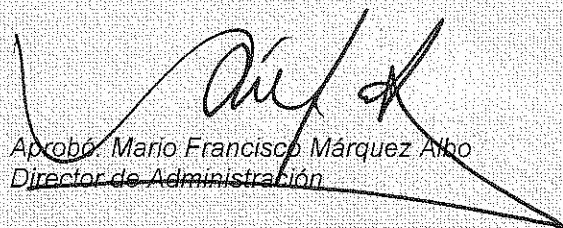
Firmas y fechas de elaboración, revisión y aprobación de la Revisión trimestral del Programa



Elaboró: Lic. Erick Escarcega Aranda
Jefe de Informática en Investigación



Revisó: Lic. María Mónica López Yáñez
Jefa de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas



Aprobó: Mario Francisco Márquez Albo
Director de Administración



Identificador del Contrato de Soporte: INCMNSZ HW

Dirección del Cliente:

INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO D.F.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
 PROL REFORMA 700
 01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE
 SANTA FED.F.

Atención:

DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:
 E-mail: edelpineda@gmail.com

Contacto en HP:

CLAUDIA ROJAS
 Tel: 52584255
 Fax:
 E-mail: claudia.rojas.lopez@hp.com

Sus opciones de soporte son:

Esta propuesta se rige por los Términos y Condiciones acordados entre HP y el cliente. Los servicios de soporte descritos son parte de los Términos y Condiciones de esta oferta.

Términos Estándar de HP:

Para términos de Soporte de Software HP y hojas de descripción de Servicios, visite <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>
 Para términos HP de "Software-como-un-servicio" (Software-as-a-Service), visite <http://link.hp.com/u/j50>

Las siguientes son las opciones de acceso a soporte para los clientes bajo Contrato de Servicio:

- **Asistente de contratos de soporte (SCA)** : administre su Contrato de servicio en línea, visite www.esca.hp.com
- **Centro de soporte HP** <http://www.hp.com/go/hpsc>
- **Soporte de Software HP en línea de software HP**: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Tenga disponible su número de serie/número de producto e ID de su Contrato de Servicio para agilizar los servicios solicitados.

Si requiere levantar un ticket de soporte puede hacerlo a través de:

Página web: <http://www.hp.com/go/hpsc>

Vía telefónica en el Centro de Recursos de TI de HP(HPSC): En el D.F. al 5258-4500

Del interior de la república al 01-800-474-68368

- 55 5258 4500

Contrato de Soporte	Identificador de Contrato	Periodo de Cobertura: Inicio	Término	Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
HWINSTNACINUTRSALV L	1034 0033 8802	01.06.2015	31.12.2015	SERV. DE MTTO. PREVENTIVO Y CORRECTIVO	209,584.97
HWINSTNACNUTRICION B	1034 0034 7209	01.06.2015	31.12.2015	sCOMPLEMENTO CONTRATO	304,799.25
Total del Periodo antes de I.V.A INCMNSZ MTTO. HW					514,384.22

Observaciones: Estos anexos de configuraciones y precios unitarios tienen un renglón que indica la fecha de fin de mantenimiento definida por HEWLETT PACKARD COMPANY A NIVEL MUNDIAL, en caso de que aplique. Esta fecha de fin de soporte significa que a partir de la misma, HP deja de fabricar partes de reemplazo para

Facturación Mensual al término del período.



Identificador del Contrato de Soporte: INCMNSZ HW

Dirección del Cliente:
INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
NUT. SALVADOR ZUBIRAN
VASCO DE QUIROGA NO 15
14000 MEXICO D.F.

Dirección Hewlett-Packard:
Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROL REFORMA 700
01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE
SANTA FED.F.

Contrato de Soporte	Nivel de Soporte	Periodo de Cobertura: Inicio Término	Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
---------------------	------------------	--	--------------	--------------------------

los productos señalados, por lo que HP de México no puede continuar con la prestación de servicios de mantenimiento. Es importante tener en cuenta lo anterior a fin de tomar las precauciones necesarias para el reemplazo de equipo.

Información HP

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Información Cliente

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Facturación Mensual al término del período.

ANEXO "A"



Clave de Contrato: INCMNSZ HW
No. de Contrato/O.C:
 AI/R. AREVALO/31-05-15

Referencia del Contrato de Soporte:
HWINSTNACINUTRSALV L
 SERV. DE MTTO. PREVENTIVO Y CORRECTIVO
 HP No.de Referencia: 2151800378

Ubicación del Equipo:
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Domicilio para envío de materiales de SW
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Atención:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Contacto para recibir SW:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Vigencia Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015
 55 5258 4500

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Canidad: Término	PrecioM.N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	---------------------	------------

HA104AC HP 4 Hour 24x7 HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
 Hardware Problem Diagnosis
 Onsite Support
 Parts and Material provided
 4 Hr Onsite Response
 24 Hrs Std Office Days
 24 hrs, Day 6
 24 hrs, Day 7
 Holidays Covered
 Travel Zone 1

A5191B	HP server rp5450 Solution	USS4134AWY		1	16,027.03
A6696B	Embedded I/O for HP server rp54X0 system			1	0.00
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz			1	3,251.88
A5796A	Processor Support Module for rp54X0			1	0.00
A5554A	256MB High Density SyncDRAM Mem Module			1	0.00
A5554A	256MB High Density SyncDRAM Mem Module			1	0.00
A5803A	18GB HotPlug Ultra2 SCSI LP disk drive			1	0.00
A5558A	12 GB DAT drive for HP server rp54X0			1	0.00
A5556A	HA slider rails field rack kit L-Class			1	0.00
A9761A	73GB 15K HotPlug Ultra320 disk, rp54X0			1	0.00
A5798A	1024MB High Density SyncDRAM Mem Module			2	0.00
A5527A	HotSwap Power Supply, Redundant System			1	0.00
C7499A	HP DVD-ROM Array Module (flint)			1	999.55
A6737A	36GB 10K HotPlug Ultra160 disk, rp54X0	JP3UM1MLSK		1	0.00
A6737A	36GB 10K HotPlug Ultra160 disk, rp54X0	SGS4R16414		1	0.00
A5803A	18GB HotPlug Ultra2 SCSI LP disk drive	SGS3R21569		1	0.00

Facturación Mensual al término del período.

Edel A. Pineda Torres



Clave de Contrato: INCMNSZ HW

No. de Contrato/O.C:

AI/R. AREVALO/31-05-15

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Término	Cantidad:	PrecioM. N.
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz	XXXXXXXXXX			1	3,251.88
30352MX	Maintenance Hardware	USS4134AWY			2	1,569.76
HG924AC	HP Add 10 Proactive Select Credit SVC					4,840.61

*** Mission Critical Support ***

HP Mission Critical Service

Emilio S

Facturación Mensual al término del período.

ANEXO "A"



Clave de Contrato: INCMNSZ HW
No. de Contrato/O.C:
 AI/R. AREVALO/31-05-15

Referencia del Contrato de Soporte:
HWINSTNACNUTRICION B
 sCOMPLEMENTO CONTRATO
 HP No.de Referencia: 2151800377

Ubicación del Equipo:
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Domicilio para envío de materiales de SW
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Atención:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Contacto para recibir SW:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Vigencia Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015
 55 5258 4500

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Término	Cantidad:	PrecioM. N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	---------	-----------	-------------

HA104AC HP 4 Hour 24x7 HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support
 Hardware Problem Diagnosis
 Onsite Support
 Parts and Material provided
 4 Hr Onsite Response
 24 Hrs Std Office Days
 24 hrs, Day 6
 24 hrs, Day 7
 Holidays Covered

A5558A	12 GB DAT drive for HP server rp54X0				1	0.00
A5576A	HP 9000 L1000 Enterprise Server Solution	USS402900N			1	9,430.37
A4902A	HP9000 Std Rack System E41				1	0.00
A5796A	Processor Support Module for rp54X0	4Q92639945			1	0.00
A5554A	256MB High Density SyncDRAM Mem Module	6E02290273			1	0.00
A5554A	256MB High Density SyncDRAM Mem Module	6E02290841			1	0.00
A5802A	9GB HotPlug Ultra2 SCSI LP Disk	SGS4R16414			1	0.00
A5803A	18GB HotPlug Ultra2 SCSI LP disk drive	SGS3R21569			1	0.00
A4800Á	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY347353			1	0.00
A4800A	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY347900			1	0.00
A5580A	Factory racked L-Class, static rails				1	0.00
A5829B	Upgrade Solution HP svr rp5400 to rp5450				1	6,178.53
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz				1	3,251.88
A5798A	1024MB High Density SyncDRAM Mem Module				1	0.00
A6737A	36GB 10K HotPlug Ultra160 disk, rp54X0				1	0.00
A5527A	HotSwap Power Supply, Redundant System				1	0.00
A9761A	73GB 15K HotPlug Ultra320 disk, rp54X0				1	0.00

Facturación Mensual al término del período.

Edel A. Pineda Torres
[Signature]



Clave de Contrato: INCMNSZ HW

No. de Contrato/O.C:

AI/R. AREVALO/31-05-15

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Cantidad:	PrecioM.N.
A5798A	1024MB High Density SyncDRAM Mem Module			2	0.00
A5527A	HotSwap Power Supply, Redundant System			1	0.00
A5576A	HP 9000 L1000 Enterprise Server Solution			1	9,430.37
A5829B	Upgrade Solution HP svr rp5400 to rp5450			1	6,178.53
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz	6201290185		1	3,251.88
30352MX	Maintenance Hardware	USS402900N		2	1,569.76
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz			1	3,251.88
C7499A	HP DVD-ROM Array Module (flint)			1	999.55

Ente S

Facturación Mensual al término del período.

Calendario de Facturación 04/06/2015

No. Clave del Contrato: INCMNSZ HW

No. HP de Facturación***: 60146854

Período de Facturación: Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015

Contrato de Soporte	01/06/2015 30/06/2015	01/07/2015 31/07/2015	01/08/2015 31/08/2015	01/09/2015 30/09/2015	01/10/2015 31/10/2015	01/11/2015 30/11/2015	01/12/2015 31/12/2015
HWINSTNACNUTRSALV L	29,940.71	29,940.71	29,940.71	29,940.71	29,940.71	29,940.71	29,940.71
HWINSTNACNUTRICION B	43,542.75	43,542.75	43,542.75	43,542.75	43,542.75	43,542.75	43,542.75
Total mensual	73,483.46	73,483.46	73,483.46	73,483.46	73,483.46	73,483.46	73,483.46
INCMNSZ MTTTO. HW							

Fecha de impresión: 04/06/2015

Página: 7 / 7

Facturación Mensual al término del período. Precio en M.N.



Identificador del Contrato de Soporte: INCMNSZ SW

Dirección del Cliente:

INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
NUT. SALVADOR ZUBIRAN
VASCO DE QUIROGA NO 15
14000 MEXICO D.F.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROL REFORMA 700
01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE
SANTA FED.F.

Atención:

DR. EDEL A. PINEDA TORRES
Tel: 55 5487 0900
Fax:
E-mail: edelpineda@gmail.com

Contacto en HP:

CLAUDIA ROJAS
Tel: 52584255
Fax:
E-mail: claudia.rojas.lopez@hp.com

Sus opciones de soporte son:

Esta propuesta se rige por los Términos y Condiciones acordados entre HP y el cliente. Los servicios de soporte descritos son parte de los Términos y Condiciones de esta oferta.

Términos Estándar de HP:

Para términos de Soporte de Software HP y hojas de descripción de Servicios, visite <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>
Para términos HP de "Software-como-un-servicio" (Software-as-a-Service), visite <http://link.hp.com/u/j50>

Las siguientes son las opciones de acceso a soporte para los clientes bajo Contrato de Servicio:

- **Asistente de contratos de soporte (SCA)** : administre su Contrato de servicio en línea, visite www.esca.hp.com
- **Centro de soporte HP** <http://www.hp.com/go/hpsc>
- **Soporte de Software HP en línea de software HP**: <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Tenga disponible su número de serie/número de producto e ID de su Contrato de Servicio para agilizar los servicios solicitados.

Si requiere levantar un ticket de soporte puede hacerlo a través de:

Página web: <http://www.hp.com/go/hpsc>

Vía telefónica en el Centro de Recursos de TI de HP(HPSC): En el D.F. al 5258-4500

Del interior de la república al 01-800-474-68368

- 55 5258 4500

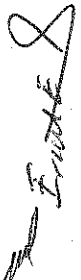
Contrato de Soporte	Identificador de	Periodo de Cobertura:	Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
Contrato de Soporte	Contrato	Inicio Término		

INSTNACINUTRSALV L1	1038 8346 2152	01.06.2015 31.12.2015	SERV. ASESORIA TBC. Y ACT. DE NVAS. VER.	152,589.99
INSTNACNUTRICION B	1038 8343 4581	01.06.2015 31.12.2015	COMPLEMENTO CONTRATO	162,448.16

Total del Periodo antes de I.V.A INCMNSZ SOPORTE Y ACT. SW 315,038.15

Observaciones: Estos anexos de configuraciones y precios unitarios tienen un renglón que indica la fecha de fin de mantenimiento definida por HEWLETT PACKARD COMPANY A NIVEL MUNDIAL, en caso de que aplique. Esta fecha de fin de soporte significa que a partir de la misma, HP deja de fabricar partes de reemplazo para

Facturación Mensual al término del período.





Identificador del Contrato de Soporte: INCMNSZ SW

Dirección del Cliente:

INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
NUT. SALVADOR ZUBIRAN
VASCO DE QUIROGA NO 15
14000 MEXICO D.F.

Dirección Hewlett-Packard:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
PROL REFORMA 700
01210 DEL ALVARO OBREGON COL. LOMAS DE
SANTA FED.F.

Contrato de Soporte	Nivel de Soporte	Periodo de Cobertura: Inicio Término	Descripción:	Precio del Contrato/M.N.
---------------------	------------------	---	--------------	--------------------------

los productos señalados, por lo que HP de México no puede continuar con la prestación de servicios de mantenimiento. Es importante tener en cuenta lo anterior a fin de tomar las precauciones necesarias para el reemplazo de equipo.

Información HP

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

Información Cliente

Nombre _____

Cargo _____

Firma _____

Fecha _____

ANEXO "A"



Clave de Contrato: INCMNSZ SW
No. de Contrato/O.C:
 AI/R. AREVALO/31-05-15

Referencia del Contrato de Soporte:
INSTNACINUTRSALV L1
 SERV. ASESORIA TEC. Y ACT. DE NVAS. VER.
 HP No.de Referencia: 2151800376

Ubicación del Equipo:
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Domicilio para envío de materiales de SW
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA.NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Atención:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Contacto para recibir SW:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Vigencia Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015
 55 5258 4500

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Cantidad:	PrecioM.N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	-----------	------------

HA107AC HP Software 24x7 Support

***** Software *****

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support
 24 Hrs Std Office Days
 24 Hrs Day 6
 24 Hrs Day 7
 Holidays Covered
 Standard Response

A5191B	HP server rp5450 Solution	USS4134AWY		1	784.15
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz			1	470.48
	HP Software Updates Service				
	License to Use & SW Updates				
	SW Updates on CD				
	Doc Updates on CD				
A5191B	HP server rp5450 Solution	USS4134AWY		1	602.72
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz			1	391.76
B3920EA	HP-UX 11i v1 HP9000 FOE Media			1	0.00
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015				
B3920EA#ABA	HP-UX OE Media for Servers U.S. - Eng			1	0.00
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015				
B9089AA	HP-UX HP9000 FOE w/o Sys LTU			1	624.16
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015				

***** Mission Critical Support *****

U9051AC Servicios Adicionales 18,113.27

Facturación Mensual al término del período.



Clave de Contrato: INCMNSZ SW

No. de Contrato/O.C:

AI/R. AREVALO/31-05-15

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio	Canidad: Termino	PrecioM.N.
------------------	--------------	---------------	---------------------	---------------------	------------

*** Software ***

HJ903AC	HP Prior Verston w/Sustaining Eng SUPP Electronic Support Tech Supp With Sustaining Eng 24 Hrs Std Office Days 24 Hrs Day 6 24 Hrs Day 7 Holidays Covered Standard Response				
B9089AA	HP-UX HP9000 FOE w/o Sys LTU HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015			1	812.03

Ernesto S.

Facturación Mensual al término del período.

ANEXO "A"



Clave de Contrato: INCMNSZ SW
No. de Contrato/O.C:
 AI/R. AREVALO/31-05-15

Referencia del Contrato de Soporte:
INSTNACNUTRICION B
 COMPLEMENTO CONTRATO
 HP No.de Referencia: 2151800375

Ubicación del Equipo:
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Domicilio para envío de materiales de SW
 INSTITUTO NAL. DE CIENCIAS MEDICAS
 NUT. SALVADOR ZUBIRAN
 VASCO DE QUIROGA NO 15
 14000 MEXICO COLONIA SECCION XVID.F.

Atención:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Contacto para recibir SW:
 DR. EDEL A. PINEDA TORRES
 Tel: 55 5487 0900
 Fax:

Vigencia Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015
 55 5258 4500

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia:		Cantidad:	PrecioM.N.
			Inicio:	Término:		

HA107AC HP Software 24x7 Support

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support
 SW Technical Support
 SW Electronic Support
 24 Hrs Std Office Days
 24 Hrs Day 6
 24 Hrs Day 7
 Holidays Covered
 Standard Response

A5576A	HP 9000 L1000 Enterprise Server Solution	USS402900N			1	784.16
A5521A	rp54 PA8500 CPU 1.5MB cache, 360 MHz	6201290185			1	470.49
A5829B	Upgrade Solution HP svr rp5400 to rp5450				1	470.49
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz				2	940.98
	HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates					
	SW Updates on CD					
	Doc Updates on CD					
A5576A	HP 9000 L1000 Enterprise Server Solution	USS402900N			1	602.73
A5521A	rp54 PA8500 CPU 1.5MB cache, 360 MHz	6201290185			1	391.77
A5829B	Upgrade Solution HP svr rp5400 to rp5450				1	391.77
A6146A	rp54 PA8600 CPU 1.5MB cache, 550 MHz				2	783.54
B3920EA	HP-UX 11i v1 HP9000 FOE Media				1	0.00
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015					
B3920EA#ABA	HP-UX OE Media for Servers U.S. - Eng				1	0.00
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015					
B3919EA	HP-UX Operating System License, Servers				1	0.00
	HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015					

Facturación Mensual al término del período.

Edel A. Pineda Torres



Clave de Contrato: INCMNSZ SW

No. de Contrato/O.C:

AI/R. AREVALO/31-05-15

No. de Producto:	Descripción:	No. de Serie:	Vigencia: Inicio:	Término:	Cantidad:	PrecioM.N.:
B3919EA#AGS	HP-UX Unlimited user/upgrade from 2 user HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015				1	0.00
B3921EA	HP-UX version 11.0 manuals				1	0.00
B3921EA#0BE	HP-UX version 11.0 manuals Systems ad				1	1,341.94
B9007AA	HP aC+ + /ANSI C Developer's Bundle				1	0.00
B9007AA#2AH	HP aC+ + /ANSI C Dev Per Processor Core				1	271.22
*** Mission Critical Support ***						
U9051AC	Servicios Adicionales					11,576.24
*** Software ***						
HJ903AC	HP Prior Version w/Sustaining Eng SUPP Electronic Support Tech Supp With Sustaining Eng 24 Hrs Std Office Days 24 Hrs Day 6 24 Hrs Day 7 Holidays Covered Standard Response					
B3919EA	HP-UX Operating System License, Servers HP no puede ofrecer servicio después de esta fecha: 31/12/2015				1	0.00
B3919EA#AGS	HP-UX Unlimited user/upgrade from 2 user				1	5,181.55

Ernesto S.

Facturación Mensual al término del período.

Calendario de Facturación 04/06/2015

No. Clave del Contrato: INCMNSZ SW

No. HP de Facturación***: 60170451

Período de Facturación: Inicio 01/06/2015 Término 31/12/2015

Contrato de Soporte	01/06/2015 30/06/2015	01/07/2015 31/07/2015	01/08/2015 31/08/2015	01/09/2015 30/09/2015	01/10/2015 31/10/2015	01/11/2015 30/11/2015	01/12/2015 31/12/2015
INSTNACINUTRSALV LI	21,798.57	21,798.57	21,798.57	21,798.57	21,798.57	21,798.57	21,798.57
INSTNACNUTRICION B	23,206.88	23,206.88	23,206.88	23,206.88	23,206.88	23,206.88	23,206.88
Total mensual	45,005.45	45,005.45	45,005.45	45,005.45	45,005.45	45,005.45	45,005.45
INCMNSZ SOPORTE Y ACT. SW							

Fecha de impresión: 04/06/2015

Facturación Mensual al término del período. Precio en M.N.



