

LISSET FLORES MORENO

Ingeniera Biomédica

Soy una persona versátil, capaz de llevar a cabo múltiples tareas al mismo tiempo. Tengo experiencia laboral en entornos de alta presión, donde se requiere compromiso y habilidades para trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo y considero importante el mantenerme actualizada. Mi objetivo es desarrollar herramientas de gestión y logística en el Instituto especialmente en aquellas áreas donde la organización de las etapas de un proyecto es crucial para alcanzar los objetivos, sin descuidar la importancia de brindar servicios humanizados, siempre enfocados en la calidad de atención médica y el bienestar de los pacientes.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ingeniería Biomédica

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa

MARZO 2004

IDIOMA

- Inglés:

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinadora de Ingeniería Clínica y Servicio Técnico a Hospitalización

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

2014 - Abril 2023

- Coordinación del personal del área de Ingeniería Clínica y Servicio Técnico a Hospitalización. (Equipo de 8 personas)
- Gestión de personal y operaciones cumpliendo normativas aplicables (nacionales e internacionales).
- Prevención, identificación y solución de problemas en los procesos de atención de Áreas críticas hospitalarias.
- Control y seguimiento de los procesos de capacitación acordes a la detección de necesidades y verificación de cumplimiento de objetivos.
- Elaboración de especificaciones para el uso seguro de equipos y herramientas.
- Planificación y programación de actividades implicadas en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Participación en los proyectos de Adquisición de Equipo médico.
- Responsable de realizar contrataciones de Servicios externos.
- Proyección y elaboración de Programa Anual Departamental.
- Resolución de incidencias en base a los protocolos establecidos.
- Aplicación de la Ley de Adquisiciones del Sector público en la gestión de insumos, refacciones y servicios.
- Comunicación directa con personal Médico y de Enfermería para solución de necesidades.
- Planeación, elaboración y supervisión de la ejecución del programa de mantenimiento preventivo por parte del Depto. De Ing. Biomédica en área de Servicio Técnico a hospitalización.
- Responsable de la recepción y gestión administrativa interna del equipo médico durante pandemia por COVID- 19.
- Participación como auditor interno durante los procesos de seguimiento a la Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015
- Gestionar la recepción de equipo nuevo.
- Coordinación de la comunicación entre Departamentos para la ejecución de proyectos específicos.

Coordinadora de Ingeniería Clínica

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

2010 - 2014

- Coordinación del personal de Ingeniería Clínica (equipo de más de 5 personas).
- Gestión de personal y operaciones cumpliendo normativas aplicables (nacionales e internacionales).
- Prevención, identificación y solución de problemas en los procesos de atención de Áreas críticas hospitalarias.
- Control y seguimiento de los procesos de capacitación acordes a la detección de necesidades y verificación de cumplimiento de objetivos.
- Seguimiento y supervisión de la ejecución de los proyectos a cargo.
- Elaboración de especificaciones para el uso seguro de equipos y herramientas.
- Análisis y optimización de procesos en áreas críticas asignadas.
- Planificación y programación de actividades implicadas en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Soporte técnico a usuarios.
- Gestionar la recepción de equipo nuevo.
- Detección y resolución de incidencias de acuerdo a los protocolos establecidos.
- Estudio de mercado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Adquisiciones del Sector público.

Ingeniero Biomédico/Ingeniería Clínica

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

2004 - 2010

- Ingeniero Biomédico responsable de Áreas Clínicas Críticas, quirófanos, Radiología e Imagen, Terapia Intensiva, Endoscopia y Urgencias.
- Prevención, identificación y solución de problemas en los procesos de atención de Áreas críticas hospitalarias.
- Ejecución de procesos de capacitación acordes a la detección de necesidades de específicas.
- Cumplimiento de objetivos a corto y mediano plazo establecidos por la Jefatura del Departamento.
- Supervisión de servicios externos de mantenimiento preventivo y correctivo a Equipo médico de áreas críticas asignadas.
- Elaboración de rutinas de mantenimiento predictivo.
- Soporte técnico a usuarios.
- Recepción y verificación de instalación y puesta en marcha de equipo nuevo.
- Verificación de ventiladores de paciente.
- Detección y resolución de incidencias de acuerdo con los protocolos establecidos.

CURSOS

- 2021. Agentes multiplicadores.
- 2019. Aplicación de Normas Eléctricas Hospitalarias.
- 2019. Forjando Innovadores Protegidos.
- 2019. Taller de procedimientos de la Ley de Adquisiciones.
- 2018. Capacitación integral de protección civil.
- 2016. Curso de Auditor Interno Bajo la Norma ISO 9001:2015.
- 2016. Curso de Interpretación de la Norma ISO 9001:2015. Impartido por Consultoría.

- 2011. Paquete de actualización en materia de Adquisiciones.
- 2011. Auditor Interno bajo la Norma ISO 9001:2008.
- 2011. Manejo de personal.
- 2009. Seguridad en la sala de resonancia.
- 2009. Almacenes e inventarios del sector público.
- 2009. Procedimiento para garantizar el suministro de oxígeno al hospital.
- 2005. Administración de almacenes e inventarios del gobierno federal.
- 2005. Comunicación efectiva.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Word



Excel



Liderazgo



Adaptabilidad



Trabajo en equipo



Responsable

